

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Министерство образования Омской области  
Департамент образования Администрации города Омска  
БОУ г.Омска «Средняя общеобразовательная школа № 17»

**РАССМОТРЕНО**

Председатель методического  
совета

\_\_\_\_\_/Т.В. Алешина

Протокол № 1  
от «28» августа 2024 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель педагогического  
совета

\_\_\_\_\_/М.А. Пфафенрод

Протокол № 1  
от «28» августа 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор БОУ г.Омска  
«Средняя общеобразовательная  
школа № 17»

\_\_\_\_\_/О.В.Калугина

Приказ №263  
от «28» августа 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
Юные медиаторы**

Уровень: Основное общее образование

Направление: Коммуникативная деятельность

Класс 9

Разработала Абдыкаримова А.А.

## **Результаты освоения курса внеурочной деятельности**

Программа курса разработана с учетом Рабочей программы воспитания БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №17»

Данный курс состоит из 34 занятий, продолжительностью 40 минут каждое занятие. Программа предполагает чередование теоретических и практических занятий, при необходимости – объединение теоретических и практических занятий.

**Цель программы:** теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей Межшкольной службы примирения к работе в качестве медиаторов.

**Задачи программы:** - сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде, - создать условия для освоения участниками позиции медиатора, - ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками, - способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора.

Внеурочная деятельность «Юный медиатор» традиционно проводится как индивидуальная, групповая и массовая работа. Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Одна из основных задач образования по стандартам второго поколения – развитие способностей ребёнка и формирование универсальных учебных действий. Универсальное учебное действие как психолого-дидактическое явление имеет следующие особенности: - является предпосылкой формирования культурологических умений как способности обучающегося самостоятельно организовывать учебно-познавательную деятельность, используя обобщенные способы действий; - не зависит от конкретного предметного содержания и в определенном смысле имеет всеобъемлющий характер; - отражает способность обучающегося работать не только с практическими задачами (отвечать на вопрос «что делать?»), но и с учебными задачами (отвечать на вопрос «как делать?»); - возникает в результате интеграции всех сформированных предметных действий; - «вынуждает» обучающегося действовать четко, последовательно, ориентируясь на отработанный алгоритм. Программа внеурочной деятельности «Юный медиатор» раскрывает содержание универсальных учебных действий, которые могут быть сформированы на данных занятиях применительно к особенностям дидактического процесса средней школы. В соответствии с ФГОС в программе представлено 4 вида УУД: личностные, регулятивные, познавательные, коммуникативные.

### **Личностные**

Универсальные учебные действия – система ценностных ориентаций школьника, отражающих личностные смыслы, мотивы, отношения к различным сферам окружающего мира. Личностные универсальные учебные действия выражаются формулами «Я и природа», «Я и другие люди», «Я и общество», «Я и познание», «Я и Я», что позволяет обучающемуся выполнять разные социальные роли («гражданин», «школьник», «ученик», «собеседник», «одноклассник», и др.).

### **Регулятивные универсальные учебные действия**

Отражают способность обучающегося строить учебно-познавательную деятельность, учитывая все ее компоненты (цель, мотив, прогноз, средства, контроль, оценка).

### **Познавательные универсальные учебные действия**

Система способов познания окружающего мира, построения самостоятельного процесса поиска, исследования и совокупность операций по обработке, систематизации, обобщению и использованию полученной информации.

### **Коммуникативные универсальные действия**

Способность обучающегося осуществлять коммуникативную деятельность, использование правил общения в конкретных учебных и внеучебных ситуациях; самостоятельная организация речевой деятельности в устной и письменной форме.

### **Предполагаемая результативность курса**

Результативность занятий можно оценить, используя следующие показатели: 1 уровень – приобретение социальных знаний, понимание социальной реальности и повседневной жизни:

- приобретение теоретических знаний по восстановительной медиации;
- понимание роли медиатора;
- проявление заинтересованности в ведении восстановительных программ.

2 уровень – формирование позитивного отношения к базовым ценностям человеческого общества и к социальным реалиям в целом:

- семья,
- знания,
- дружба,
- понимание,
- уважение,
- помощь,
- доверие.

3 уровень – приобретение опыта самостоятельного социального действия:

- освоить методику восстановительной медиации и проводить примирительные программы самостоятельно. Выход за пределы аудитории. Результаты деятельности обучающихся проявятся в работе межшкольной службы примирения. Портфель достижений школьника. Достижения каждого обучающегося являются составной частью его портфолио.

## **Содержание курса внеурочной деятельности с указанием форм организации и видов деятельности**

### **Раздел 1. Теоретические основы медиации. (14ч)**

Медиация. Стандарты восстановительной медиации. Понятие «медиация», «медиатор». Восстановительная медиация. Стандарты как руководство и источник информации для медиаторов. Основа восстановительной медиации – концепция восстановительного правосудия, новый подход реагирования на конфликты.

Основные принципы восстановительной медиации. Процесс и результат медиации. Добровольность участия сторон. Информированность сторон. Нейтральность медиатора. Конфиденциальность процесса медиации. Ответственность сторон и медиатора. Заглаживание вреда обидчиком. Самостоятельность служб примирения. Ориентированность на процесс коммуникации. Результат – примирительный договор или соглашение.

Деятельность служб примирения. Правовая основа служб примирения. Службы примирения. Самостоятельность служб примирения. Состав служб примирения: координатор, куратор, медиаторы. Законы РФ и региональные документы, на которые можно опираться при создании службы примирения. Всероссийские и региональные программы, стратегии, планы и постановления, связанные с медиацией в образовательной сфере. Документация службы примирения.

Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения. Этапы программы примирения: подготовительный, предварительные встречи, примирительная встреча, выполнение договора. Задачи на каждом этапе программы примирения.

Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора. Компетенции: коммуникативная, аналитическая, информационная, мнемическая, управление эмоциями (стресс-менеджмент), менеджерская, креативность, организаторская.

Коммуникативные техники в работе медиатора. Ориентация на понимание. Техника активного слушания. Техника пассивного слушания. Техника «Отражение». Задавание вопросов: открытых, закрытых, альтернативных.

Коммуникативные техники в работе медиатора. Переформулирование. Резюмирование. Деконструкция. Техника «мозгового штурма». «Я – высказывания».

### **Раздел 2. Практическая деятельность по освоению умений и навыков медиатора. (18ч)**

Работа в «аквариуме». Практическая работа «Встреча со сторонами».

Работа в «аквариуме». Практическая работа «Примирительная встреча».

Практикум. Заполнение документов ШСП.

Тренинг «Невербальное общение». Устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие. Упражнения: «Прикосновение», «Тростинка на ветру», «Общение через руки».

Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение». Освоение навыков конструктивного общения. Упражнения: «Найди инициатора движений», «Взгляд», «Подарок».

Тренинг «Комплименты». Развитие умения сказать комплимент собеседнику, принятие себя. Упражнения: «Мигалки», «Комплимент», «Карусель», «Зеркало любви».

Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием. Показ способов снятия внутренней напряженности. Упражнения: «Два барана», «Ругаемся овощами», «Хорошее и плохое», «Что мне мешает».

Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием. Отработка способов снятия внутренней напряженности. Упражнения: «Заземление», «Уменьшение в росте человека, вызвавшего гнев», «Лучевая пушка», «Гора с плеч».

Просмотр видеофильма. Анализ фильма. Сравнение собственной деятельности медиатора с ведением примирительной медиации в фильме.

### **Раздел 3. Заключение. (2ч)**

Супервизия. Анализ трудных конфликтных ситуаций.

Программа предусматривает следующие формы и методы проведения занятий:

- мини-лекция,
- беседа,
- игра,
- сюжетно-ролевая игра,
- упражнение,
- практическая работа,
- анкетирование,
- диалог,
- тренинг.

<b>Тематическое планирование</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Планируемая неделя, месяц</b>	<b>Примечание</b>
<b>Раздел 1. Теоретические основы медиации. (14ч)</b>				
1-2	Медиация. Стандарты восстановительной медиации.	2	1,2неделя, сентябрь	
3-4	Основные принципы восстановительной медиации. Процесс и результат медиации.	2	3,4неделя, сентябрь	
5-6	Деятельность служб примирения. Правовая основа служб примирения.	2	1,2неделя, октябрь	
7-8	Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения.	2	3,4неделя, октябрь	
9-10	Компетенции медиатора на этапах примирительных программ. Качества и навыки медиатора.	2	5неделя, октябрь 3неделя, ноябрь	
11-12	Коммуникативные техники в работе медиатора.	2	4,5неделя, ноябрь	
13-14	Коммуникативные техники в работе медиатора.	2	1,2неделя, декабрь	
<b>Раздел 2. Практическая деятельность по освоению умений и навыков медиатора. (18ч)</b>				
15-16	Работа в «аквариуме».	2	3,4неделя, декабрь	
17-18	Работа в «аквариуме».	2	3,4неделя, январь	
19-20	Практикум.	2	5неделя, январь 1неделя, февраль	
21-22	Тренинг «Невербальное общение».	2	2,3неделя, февраль	
23-24	Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение».	2	4неделя, февраль 1,2неделя, март	
25-26	Тренинг «Комплименты».	2	3неделя, март	
27-28	Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием.	2	1,2неделя, апрель	
29-30	Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием.	2	3,4неделя, апрель	
31-32	Просмотр видеофильма. Анализ фильма.	2	5неделя, апрель 1неделя, май	
33	Супервизия.	1	2неделя, май	
34	Итоговое занятие.	1	3неделя, май	

